



AZOMA

Privacyreglement

Privacy Statement AZOMA

Dit is het privacy statement van Vennootschap onder firma AZOMA, hierna: AZOMA. AZOMA is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34338491 en is gevestigd aan de Derkinderenstraat 94 (1061VX) te Amsterdam. In dit document wordt uitgelegd hoe AZOMA omgaat met het verwerken van uw persoonsgegevens. Bij de verwerking van uw persoonsgegevens betracht AZOMA de grootst mogelijke zorgvuldigheid.

Verkrijging persoonsgegevens:

Indien u gebruik maakt van de diensten van AZOMA, verstrekt u zelf een aantal persoonsgegevens aan AZOMA, of worden persoonsgegevens van u verkregen in het kader van de overeenkomst. Onder persoonsgegevens wordt verstaan alle gegevens die betrekking hebben op geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Categorieën persoonsgegevens

AZOMA verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Contact- en NAW-gegevens, waaronder locatiegegevens, telefoonnummer, e-mailadres;
- Financiële gegevens;
- Medische gegevens, waaronder uw medicijngebruik.
- Overige door u zelf verstrekte persoonsgegevens.

Doel van de verwerking

De persoonsgegevens die door AZOMA verwerkt worden, hebben ten doel om:

- contact met u op te nemen om u te informeren over de door u afgenomen diensten en de uitvoering daarvan;
- haar diensten te kunnen uitvoeren;
- haar dienstverlening te verbeteren;
- betalingen te kunnen verrichten;
- wettelijke verplichtingen na te kunnen komen;
- het verbeteren van de website door middel van het analyseren van bezoekersgedrag op de website;
- met derden gegevens uit te wisselen ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening, voor zover dit noodzakelijk is.

Bestandsnaam	Privacyreglement AZOMA	Laatste wijziging	Dinsdag 28-12-2021
Documenteigenaar	Algemeen directeur AZOMA	Versienummer	Versie 3
Pagina	2 van 8		

Grondslag verwerking

Het verwerken van persoonsgegevens is slechts mogelijk op grond van de hiernavolgende grondslagen: (i) wettelijke verplichting, (ii) uitvoering overeenkomst, (iii) verkregen (uitdrukkelijke) toestemming van de betrokkenen, en (iv) gerechtvaardigd belang. Bij het verlenen van de diensten van AZOMA worden persoonsgegevens verwerkt. AZOMA verwerkt uitsluitend gegevens die AZOMA noodzakelijk acht voor (het verbeteren van) de dienstverlening en gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens die zij over u en uw gebruik van de diensten heeft verzameld. De grondslag voor het verwerken van deze gegevens is de overeenkomst die u met AZOMA bent aangegaan. Ook kunnen er persoonsgegevens van u verwerkt worden door het bezoeken van de website <https://www.zorgopmaatamsterdam.nl/web/> indien u hiervoor toestemming hebt gegeven.

Noodzaak verwerking

De verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om de dienstverlening uit te kunnen voeren. De diensten die AZOMA aanbiedt, kunnen zonder het verwerken van uw persoonsgegevens niet volledig uitgevoerd worden. Indien voor specifieke doeleinden met betrekking tot de persoonsgegevens uw expliciete toestemming is vereist, dient u hiervoor separaat toestemming te geven.

Geautomatiseerde besluitvorming

Er is geen sprake van geautomatiseerde besluitvorming.

Bewaartermijn

De door AZOMA verwerkte persoonsgegevens worden bewaard conform de relevante wet- en regelgeving. Indien een langere bewaartermijn noodzakelijk is op grond van wet- of regelgeving, worden de persoonsgegevens langer bewaard conform deze eisen. Alle (verkregen) persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk.

Verwerking door derden

AZOMA deelt persoonsgegevens slechts met derden indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst en om te voldoen aan relevante wet- en regelgeving. Er worden geen persoonsgegevens verkocht. Op AZOMA kan een wettelijke verplichting rusten om persoonsgegevens met derden te delen. Indien met derden persoonsgegevens worden gedeeld, worden hiervoor verwerkersovereenkomsten gesloten. De derden waarmee persoonsgegevens gedeeld worden zijn:

Bestandsnaam	Privacyreglement AZOMA	Laatste wijziging	Dinsdag 28-12-2021
Documenteigenaar	Algemeen directeur AZOMA	Versienummer	Versie 3
Pagina	3 van 8		

- De Payment Provider, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn financiële gegevens.
- De Boekhouder, ten behoeve van de uitvoering van een overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens en financiële gegevens.
- Ingeschakelde derden, ten behoeve van uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn de contact- en NAW-gegevens.
- Door AZOMA ingeschakelde freelancers en werknemers, ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst. De categorieën van persoonsgegevens die verwerkt worden zijn contact- en NAW-gegevens.

Beveiliging van Persoonsgegevens

AZOMA neemt het beschermen van uw persoonsgegevens serieus en neemt dienaangaande, rekening houdend met de stand van de techniek, uitvoeringskosten, alsook met de aard, omvang, context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.

U bepaalt wie uw gegevens mag inzien. Uw toestemming voor het delen van gegevens legt AZOMA schriftelijk vast. AZOMA maakt voor de beveiliging van de door AZOMA verwerkte gegevens gebruik van uitgebreide veiligheidsprocedures, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden toegang krijgen tot deze gegevens. Deze beveiliging houdt onder andere in dat AZOMA:

- de digitale systemen beveiligen met wachtwoorden die regelmatig moeten worden gewijzigd;
- de papieren dossiers in afgesloten kasten worden bewaard waar alleen bevoegde personen toegang toe hebben;
- er periodiek getoetst wordt of wij nog voldoen aan de gestelde richtlijnen en regels rondom beveiliging van persoonsgegevens.

Bestandsnaam	Privacyreglement AZOMA	Laatste wijziging	Dinsdag 28-12-2021
Documenteigenaar	Algemeen directeur AZOMA	Versienummer	Versie 3
Pagina	4 van 8		

Alle medewerkers van AZOMA zijn op de hoogte van de geldende regels met betrekking tot uw persoonsgegevens. Bij indiensttreding tekenen zij als onderdeel van de arbeidsovereenkomst een geheimhoudingsverklaring. Ook van ingehuurd krachten en onze leveranciers die te maken krijgen met uw persoonsgegevens vraagt AZOMA de geheimhoudingsverklaring.

Jonger dan 16 jaar?

Als u minderjarig bent, dus jonger dan 16 jaar, dan mag u alleen toestemming geven voor het verwerken van uw persoonsgegevens met toestemming van een van uw ouders of wettelijke voogd. Het is dan belangrijk dat uw ouder(s) of uw voogd dit statement leest. Zij kunnen ook de rechten uitoefenen die u hebt met betrekking tot de persoonsgegevens die u bij ons achterlaat, zoals het recht om u te verzetten tegen de (verdere) verwerking van uw persoonsgegevens of het recht op inzage in en correctie van uw gegevens.

Disclaimer

Door het gebruiken van de website stemt u in met de disclaimer. AZOMA behoudt zich het recht voor te allen tijde de inhoud van haar website en/of deze disclaimer te wijzigen zonder haar klanten en/of gebruikers van de website over deze wijziging te informeren. De inhoud van de website is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld, maar kan desondanks mogelijke onjuistheden bevatten of onvolledig zijn. AZOMA aanvaardt op geen enkele wijze enig aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door, of voortvloeit uit het gebruik van de website. Het gebruiken van deze website komt geheel voor eigen rekening en risico van een gebruiker van de website. Aan de inhoud van de website kunnen geen rechten ontleend worden. Alle teksten op de website zijn auteursrechtelijk beschermd en eigendom van AZOMA voor zover deze niet aan derden toebehoren.

Cookieverklaring

AZOMA maakt gebruik van technische en functionele cookies om de website te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door het bezoek aan een website worden meegestuurd om gebruikerservaringen van bezoekers efficiënter te maken. AZOMA mag, volgens de wet, cookies op uw apparaat opslaan als deze cookies strikt noodzakelijk zijn om de website te kunnen gebruiken. Voor andere soort cookies is uw toestemming nodig. AZOMA raadt u aan om de cookies te accepteren in verband met de gebruiksvriendelijkheid van de website. Bezoekers van de website hebben een check in mogelijkheid.

De cookies die AZOMA gebruikt zijn functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Deze cookies hebben geen gevolgen voor de persoonlijke levenssfeer zodat er geen toestemming gevraagd en verleend hoeft te worden. Met deze cookies wordt bijvoorbeeld uw browserinstellingen opgeslagen zodat onze website het beste bekeken kan worden, of dat de website bereikbaar blijft (load-balancing) maar ook cookies die ervoor zorgen dat er geen andere cookies mogen worden geplaatst (no-follow).

Bestandsnaam	Privacyreglement AZOMA	Laatste wijziging	Dinsdag 28-12-2021
Documenteigenaar	Algemeen directeur AZOMA	Versienummer	Versie 3
Pagina	5 van 8		

Met uw toestemming plaatst AZOMA "tracking cookies" op uw computer. Deze cookies gebruikt AZOMA om bij te houden welke pagina's u bezoekt, om zo een profiel op te bouwen van uw online gedrag. Dit profiel is niet gekoppeld aan uw naam, adres, e-mailadres en dergelijke, maar alleen om advertenties af te stemmen op uw profiel zodat deze zo veel mogelijk relevant voor u zijn.

Op de website van AZOMA worden tevens cookies van Google geplaatst ten behoeve van Google Analytics. Dit houdt in dat AZOMA informatie niet kan koppelen aan een natuurlijk persoon. AZOMA houdt geen informatie bij van hetgeen u op internet doet. Google Analytics is mogelijk verplicht op grond van geldende wet- en regelgeving inzage te geven in deze gegevens. Indien u hierover vragen heeft kunt u contact opnemen via info@zorgopmaatamsterdam.nl.

Browserinstellingen

Als u niet wilt dat websites cookies plaatsen op uw apparaat waarmee u de website bekijkt, kunt u uw browserinstellingen aanpassen. Voordat een cookie geplaatst wordt, krijgt u een waarschuwing en dient u toestemming te geven voor de cookie. Doet u dat niet, kan dat bijvoorbeeld tot gevolg hebben dat de website minder goed werkt. U kunt de instellingen van uw browser aanpassen zodat uw browser alle cookies en ook de cookies van derde(n) weigert. Ook kunt u geplaatste cookies verwijderen. Hiervoor moet u de instellingen van uw browser aanpassen via voorkeuren en vervolgens kunt u de privacy instellingen aanpassen.

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. AZOMA kan niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met uw persoonsgegevens omgaan. AZOMA raadt u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

Bestandsnaam	Privacyreglement AZOMA	Laatste wijziging	Dinsdag 28-12-2021
Documenteigenaar	Algemeen directeur AZOMA	Versienummer	Versie 3
Pagina	6 van 8		

Recht van betrokkenen

Als betrokkene heeft u de volgende rechten:

- **Recht op inzage;**
Als betrokkene heeft u het recht om uitsluitel te krijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen met betrekking tot de verwerking daarvan.
- **Recht op rectificatie;**
U heeft het recht om rectificatie en aanvulling van onjuiste gegevens te verkrijgen.
- **Recht op gegevenswissing;**
Zonder onredelijke vertraging dient een betrokkene wissing van hem betreffende persoonsgegevens te verkrijgen.
- **Recht op beperking van de verwerking;**
Als betrokkene heeft u het recht op beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens. Neem hiervoor contact op met AZOMA.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens;**
Een betrokkene heeft het recht om de hem betreffende persoonsgegevens die hij verstrekt heeft aan AZOMA, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen om deze persoonsgegevens eventueel over te dragen aan een derde. Een betrokkene kan AZOMA ook de opdracht geven om deze gegevens rechtstreeks aan een derde over te dragen.
- **Recht van bezwaar;**
De betrokkene heeft te allen tijde het recht om vanwege met zijn specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens met inbegrip van profilering op basis van die bepalingen. AZOMA staakt de verwerking van de persoonsgegevens tenzij er sprake is van dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking die zwaarder wegen dan de belangen, vrijheden en rechten van betrokkene die verband houden met de uitoefening van, instelling of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bestandsnaam	Privacyreglement AZOMA	Laatste wijziging	Dinsdag 28-12-2021
Documenteigenaar	Algemeen directeur AZOMA	Versienummer	Versie 3
Pagina	7 van 8		

Klacht

Indien u een klacht heeft over de wijze waarop AZOMA met uw persoonsgegevens omgaat, of een van bovengenoemde rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact opnemen via de website of per e-mail via info@zorgopmaatamsterdam.nl. Om er zeker van te zijn dat u een recht wenst uit te oefenen verzoekt AZOMA u om een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. U kunt hierbij uw pasfoto en MRZ (strook met nummers onderaan) zwart maken ter bescherming van uw privacy. AZOMA zal zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 4 weken op uw verzoek reageren.

Mocht u van mening zijn dat AZOMA ten onrechte gegevens heeft verzameld, u geen inzage heeft gegeven in uw persoonsgegevens of één van uw andere rechten hebben geschonden, kunt u hierover een klacht indienen bij de functionaris gegevensbescherming van AZOMA, dan wel de externe geschilleninstantie Stichting Zorggeschil.

Tevens kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de bevoegde handhavingsinstantie. U kunt hiervoor contact opnemen via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Wijzigingen Privacy Statement

AZOMA kan te allen tijde de privacyverklaring aanpassen. Op de website staat de meest recente versie gepubliceerd. Houd daarom altijd de website in de gaten voor de meest recente versie. Als het nieuwe privacy statement gevolgen heeft voor de wijze waarop AZOMA reeds verzamelde gegevens met betrekking tot u verwerken, dan brengt AZOMA u per e-mail daarvan op de hoogte.

Deze versie is voor het laatst vastgesteld op 28 december 2021.

Bestandsnaam	Privacyreglement AZOMA	Laatste wijziging	Dinsdag 28-12-2021
Documenteigenaar	Algemeen directeur AZOMA	Versienummer	Versie 3
Pagina	8 van 8		